

新型コロナ禍における働き方や生活（資金、保障）への影響に関するアンケート結果

2020年7月調査（栃木県労福協、中央労働金庫栃木県本部、こくみん共済coop栃木推進本部、連合栃木総研）

【属性】 性別		回答数	割合
1	男性	1508	83.2%
2	女性	286	15.8%
3	その他	1	0.1%
4	答えたくない	18	1.0%
		合計	1813
			100.0%

【属性】 年代		回答数	割合
1	10代・20代	361	19.9%
2	30代	607	33.5%
3	40代	541	29.8%
4	50代	274	15.1%
5	60代以上	27	1.5%
	無回答	3	0.2%
		合計	1813
			100.0%

【属性】 業種		回答数	割合
1	建設業	12	0.7%
2	製造業	1023	56.4%
3	電気・ガス・熱供給・水道業	28	1.5%
4	資源・エネルギー（電力・ガス・水道）	10	0.6%
5	交通・運輸（鉄道・道路運送・水運・航空・バス・ハイタク）	84	4.6%
6	情報・出版（放送・通信・出版・情報処理）	27	1.5%
7	商業・流通（卸売・小売等）	145	8.0%
8	サービス・一般（外食・観光・旅行・ホテル・教育・医療・福祉・介護等）	115	6.3%
9	金融・保険・不動産	19	1.0%
10	建設・資材・林産	4	0.2%
11	その他非製造業	14	0.8%
12	公務・公営（国や地方自治体、公立学校、国営・公営企業、独立行政法人）	280	15.4%
13	労働組合	28	1.5%
14	その他	24	1.3%
		合計	1813
			100.0%

【属性】 職種	回答数	割合
1 管理職	27	1.5%
2 専門・技術職（研究技術者、プログラマー、医師・看護師、保育士、教員など）	492	27.1%
3 事務職（一般事務員、窓口事務員、案内係、検針員、集金人、オペレーター、料金係など）	521	28.7%
4 営業販売職（一般商店、スーパー、デパートなどの販売定員、レジ係、販売外交員など）	119	6.6%
5 サービス職（調理人、ウェイター、ウエイトレス。接客係、ホームヘルパー、ビル管理人など）	11	0.6%
6 保安・警備職（守衛、警備員、監視員など）	3	0.2%
7 生産技能（製品製造・加工処理工・機械組立・修理工、自動車整備工、製品検査工など）	481	26.5%
8 輸送・機械運転（電車運転士、バス運転手、貨物自動車運転者、営業用乗用自動車運転者など）	53	2.9%
9 建設作業・発掘（大工、左官、配管工、送電線電工、外線電工、電気工事従事者、土木従事者など）	8	0.4%
10 運搬・清掃・包装作業（郵便・電報外交員、陸上荷役運搬従事者、配達員、清掃従事者など）	55	3.0%
11 その他（農林漁業の作業員、上記選択肢居合の職種）	38	2.1%
無回答	5	0.3%
合計	1813	100.0%

Q1 新型コロナウイルス感染拡大防止の対策として、勤務先（事業所）が取り組まれた内容を、次の中から当てはまるものを全て選んでください。	回答数	割合
1 時差通勤	606	33.4%
2 在宅勤務・テレワーク	1162	64.1%
3 勤務時間の短縮	154	8.5%
4 営業時間の短縮	159	8.8%
5 時間外労働の削減	506	27.9%
6 マイカー通勤、自転車通勤への変更推奨	293	16.2%
7 年次有給休暇の取得促進	329	18.1%
8 特別休暇の付与	427	23.6%
9 集合型会議の中止やWEB会議等への変更	1286	70.9%
10 多人数が集まる行事・イベントの中止や延期	1426	78.7%
11 多人数が集まる行事・イベントへの参加禁止	795	43.8%
12 顧客訪問の自粛・規制	677	37.3%
13 休業	346	19.1%
14 その他	48	2.6%
15 上記に当てはまるものは取り組まれていない	16	0.9%
無回答	3	0.2%
合計	1813	100.0%

	Q2 新型コロナウイルス感染症対策として、あなた自身は「在宅勤務・テレワーク」を実施しましたか。次のうちどちらかを選んでください。（Q1で「2. 在宅勤務・テレワーク」を選択した回答者）	回答数	割合
1	実施した	679	58.4%
2	実施しなかった	476	41.0%
-	無回答	7	0.6%
	合計	1162	100.0%

	Q3 あなたが行った在宅勤務・テレワークの頻度をお答えください。次の中から1つを選んでください。（Q2で「1. 実施した」を選択した回答者）	回答数	割合
1	原則、毎日	70	10.3%
2	週3日～4日	161	23.7%
3	週1日～2日	276	40.6%
4	日数は決まっておらず、各人に任されていた	169	24.9%
-	無回答	3	0.4%
	合計	679	100.0%

	Q4 在宅勤務・テレワークを実施した日の平均勤務時間はどのくらいでしたか。次の中から1つを選んでください。（Q2で「1. 実施した」を選択した回答者）	回答数	割合
1	1時間未満	4	0.6%
2	1時間以上3時間未満	16	2.4%
3	3時間以上5時間未満	25	3.7%
4	5時間以上8時間未満	342	50.4%
5	8時間以上	292	43.0%
	合計	679	100.0%

	Q5 在宅勤務・テレワークを実施しなかった理由を次の中から当てはまるもの全てを選んでください。（Q2で「2. 実施しなかった」を選択した回答者）	回答数	割合
1	在宅勤務・テレワークが出来ない職種・業務だから	383	80.5%
2	仕事の管理や調整を行う立場や部署であり、職場一律に在宅勤務・テレワークを実施するわけにはいかなかったから	80	16.8%
3	在宅勤務・テレワークできる環境（パソコン、インターネットなど）が整っていないから	66	13.9%
4	通信費が自己負担になるから	2	0.4%
5	在宅勤務・テレワークを実施したくなかったから	8	1.7%
6	その他	34	7.1%
-	無回答	5	1.1%
	合計	476	100.0%

Q6 新型コロナウイルス感染拡大の中で（または収束後も含めて）、あなたが希望する働き方を次の中から1つ選んでください。		回答数	割合
1	毎日職場に出勤したい	523	28.8%
2	毎日在宅勤務・テレワークをしたい	104	5.7%
3	職場出勤と在宅勤務・テレワークを組み合わせたい	961	53.0%
4	わからない	214	11.8%
-	無回答	11	0.6%
合計		1813	100.0%

Q7 新型コロナウイルス感染拡大を受けた政府の「緊急事態宣言時（全国4月16日～5月6日）」（以降も含む）の通勤手段は何を利用しましたか。次の中から当てはまるものを全て選んでください。		回答数	割合
1	自家用車	1529	84.3%
2	社用（業務）車	32	1.8%
3	レンタカー	2	0.1%
4	自動二輪（原動機付自転車含む）	34	1.9%
5	電車	89	4.9%
6	バス	60	3.3%
7	自転車	147	8.1%
8	徒歩	131	7.2%
9	その他	3	0.2%
10	在宅勤務・テレワークのため出勤（通勤）していない	42	2.3%
-	無回答	6	0.3%
合計		1813	100.0%

Q8 通常時（新型コロナウイルス感染症対策前）の主な（最も長い時間を利用する）通勤手段は何を利用していましたか。次の中から1つ選んでください。		回答数	割合
1	自家用車	1482	81.7%
2	社用（業務）車	14	0.8%
3	レンタカー	0	0.0%
4	自動二輪（原動機付自転車含む）	22	1.2%
5	電車	92	5.1%
6	バス	29	1.6%
7	自転車	109	6.0%
8	徒歩	59	3.3%
9	その他	3	0.2%
-	無回答	3	0.2%
合計		1813	100.0%

Q9 主に利用する自家用車の保障は、どこで加入しましたか。次の中から1つ選んでください。（お車をお持ちでない方は「自家用車は所有していない」を選んでください）		回答数	割合
1	購入先（ディーラー）	582	32.1%
2	営業職員の訪問	66	3.6%
3	インターネット	114	6.3%
4	新聞折込	0	0.0%
5	保険の窓口	122	6.7%
6	勤め先の会社等	425	23.4%
7	所属の労働組合	226	12.5%
8	その他	133	7.3%
9	加入していない	1	0.1%
10	わからない	38	2.1%
11	自家用車は所有していない	55	3.0%
-	無回答	51	2.8%
合計		1813	100.0%

Q10 新型コロナウイルス感染症対策の一環として車検期間の猶予措置が適用されました。自家用車の車検はどこで受けられますか。次の中から当てはまるものを全て選んでください。		回答数	割合
1	ディーラー	1196	68.0%
2	整備工場	450	25.6%
3	ガソリンスタンド	78	4.4%
4	ユーザー車検	74	4.2%
5	わからない	35	2.0%
6	その他	0	0.0%
	無回答	16	0.9%
合計		1758	100.0%

Q11 新型コロナウイルス感染症対策として、自転車通勤の推奨がありました。自転車は何台保有していますか。次の中から1つ選んでください。（同居される方の自転車を含む）		回答数	割合
1	1台	625	34.5%
2	2台	362	20.0%
3	3台	160	8.8%
4	4台	86	4.7%
5	5台以上	39	2.2%
6	保有していない	533	29.4%
-	無回答	8	0.4%
合計		1813	100.0%

	Q12 自転車利用者に賠償責任保険（共済）加入を条例で義務付けている自治体が増えています。栃木県は加入義務ではありませんが、あなたは、自転車事故の際、相手への賠償に関する保険・共済に加入していますか。次の中から1つ選んでください。	回答数	割合
1	加入している	663	36.6%
2	加入していない	850	46.9%
3	わからない	275	15.2%
	無回答	25	1.4%
	合計	1813	100.0%

	Q13 あなた自身は次の項目について、新型コロナウイルス感染拡大前と比較して、どのように変化しましたか。1から7のそれぞれについて当てはまるものを1つ選んでください。[1]収入	回答数	割合
1	大きく減少	237	13.1%
2	少し減少	582	32.1%
3	変わらない	959	52.9%
4	少し増加	24	1.3%
5	大きく増加	4	0.2%
-	無回答	7	0.4%
	合計	1813	100.0%

	Q13 あなた自身は次の項目について、新型コロナウイルス感染拡大前と比較して、どのように変化しましたか。1から7のそれぞれについて当てはまるものを1つ選んでください。[2]支出	回答数	割合
1	大きく減少	38	2.1%
2	少し減少	350	19.3%
3	変わらない	857	47.3%
4	少し増加	479	26.4%
5	大きく増加	81	4.5%
-	無回答	8	0.4%
	合計	1813	100.0%

Q13 あなた自身は次の項目について、新型コロナウイルス感染拡大前と比較して、どのように変化しましたか。1から7のそれぞれについて当てはまるものを1つ選んでください。[3]仕事の量		回答数	割合
1	大きく減少	102	5.6%
2	少し減少	333	18.4%
3	変わらない	1012	55.8%
4	少し増加	269	14.8%
5	大きく増加	86	4.7%
-	無回答	11	0.6%
合計		1813	100.0%

Q13 あなた自身は次の項目について、新型コロナウイルス感染拡大前と比較して、どのように変化しましたか。1から7のそれぞれについて当てはまるものを1つ選んでください。[4]労働時間		回答数	割合
1	大きく減少	132	7.3%
2	少し減少	486	26.8%
3	変わらない	971	53.6%
4	少し増加	165	9.1%
5	大きく増加	48	2.6%
-	無回答	11	0.6%
合計		1813	100.0%

Q13 あなた自身は次の項目について、新型コロナウイルス感染拡大前と比較して、どのように変化しましたか。1から7のそれぞれについて当てはまるものを1つ選んでください。[5]睡眠時間		回答数	割合
1	大きく減少	16	0.9%
2	少し減少	156	8.6%
3	変わらない	1471	81.1%
4	少し増加	145	8.0%
5	大きく増加	14	0.8%
-	無回答	11	0.6%
合計		1813	100.0%

	Q13 あなた自身は次の項目について、新型コロナウイルス感染拡大前と比較して、どのように変化しましたか。1から7のそれぞれについて当てはまるものを1つ選んでください。[6]余暇時間	回答数	割合
1	大きく減少	43	2.4%
2	少し減少	162	8.9%
3	変わらない	1062	58.6%
4	少し増加	461	25.4%
5	大きく増加	72	4.0%
-	無回答	13	0.7%
	合計	1813	100.0%

	Q13 あなた自身は次の項目について、新型コロナウイルス感染拡大前と比較して、どのように変化しましたか。1から7のそれぞれについて当てはまるものを1つ選んでください。[7]家事・育児・介護時間	回答数	割合
1	大きく減少	7	0.4%
2	少し減少	33	1.8%
3	変わらない	1255	69.2%
4	少し増加	396	21.8%
5	大きく増加	101	5.6%
-	無回答	21	1.2%
	合計	1813	100.0%

	Q14 「Q13」の項目以外に、新型コロナウイルス感染拡大前と後で、仕事や生活等の変化がありましたら具体的にご記入ください。(任意)	回答数	割合
	(別記参照)	404	22.3%
	合計	1813	100.0%

	Q15 新型コロナウイルス感染症の影響による収入や雇用への不安を持っていますか。次の中から1つ選んでください。	回答数	割合
1	不安を持っている	742	40.9%
2	少し不安を持っている	699	38.6%
3	あまり不安は持っていない	273	15.1%
4	不安は持っていない	89	4.9%
-	無回答	10	0.6%
	合計	1813	100.0%

	Q16 家計収入の減少や生活費の増加等により生活資金が不足した場合、どのような手段で補っていますか、あるいは補う予定ですか。次の中から当てはまるものを全て選んでください。	回答数	割合
1	貯蓄を取り崩す	1496	82.5%
2	家計支出を見直す	1087	60.0%
3	金融機関（銀行等）や消費者金融のカードローンを利用する	82	4.5%
4	クレジットカードのキャッシングを利用する	74	4.1%
5	社会福祉協議会が実施している緊急小口融資を利用する	20	1.1%
6	行政が実施している勤労者生活資金融資を利用する	28	1.5%
7	その他	12	0.7%
-	無回答	14	0.8%
	合計	1813	100.0%

	Q17 新型コロナウイルス感染症の影響によって、緊急時や災害時のお金の備えに対する意識で変わったことはありますか。次の中から当てはまるものを全て選んでください。	回答数	割合
1	緊急時に使用できる貯蓄を増やしたい（新たな積立の開始や積立の増額等）	954	52.6%
2	緊急時に利用できる低金利なカードローン等を契約して備えたい	56	3.1%
3	緊急時の生活資金等で使用できる公的な制度等を確認しておきたい	389	21.5%
4	災害時の保障が手厚い保険・共済の加入を検討したい	208	11.5%
5	その他	11	0.6%
6	特に変わらない	619	34.1%
-	無回答	7	0.4%
	合計	1813	100.0%

	Q18 現在、利用しているカードローンやキャッシングについて、次の中から当てはまるものを全て選んでください。	回答数	割合
1	銀行のカードローン	340	18.8%
2	信用金庫・信用組合のカードローン	20	1.1%
3	中央労働金庫（ろうきん）のカードローン	233	12.9%
4	ネット銀行のカードローン	0	0.0%
5	消費者金融のカードローン	15	0.8%
6	上記以外のカードローン	25	1.4%
7	クレジットカードのキャッシング	244	13.5%
8	カードローンやキャッシングは利用していない	1080	59.6%
-	無回答	37	2.0%
	合計	1813	

Q19 あなたが最も頻繁に利用するATMはどこですか。次の中から1つ選んでください。		回答数	割合
1	金融機関の店舗内・併設ATM	630	34.7%
2	郵便局の店舗内・併設ATM	127	7.0%
3	コンビニエンスストアのATM	874	48.2%
4	スーパーやデパート等の商業施設にあるATM	102	5.6%
5	駅や市役所等の公共施設にあるATM	36	2.0%
6	その他	7	0.4%
7	ATMは使用しない	27	1.5%
-	無回答	10	0.6%
合計		1813	100.0%

Q20 あなたが最も利用するキャッシュカードはATMで利用する際に、曜日・時間・取引内容に関わらず手数料がかかりますか。次の中から1つ選んでください。		回答数	割合
1	手数料がかかっている（または手数料がかかる場合がある）	890	50.1%
2	手数料はかかっていない（手数料キャッシュバッグで実質負担0円を含む）	819	46.1%
3	わからない	53	3.0%
-	無回答	14	0.8%
合計		1776	100.0%

Q21 金融機関でも非対面式での取引やサービスが増えていくと想定されますが、金融機関に求める非対面のサービスを次		回答数	割合
1	オンライン通話（ビデオ）サービスを活用し、金融機関職員とローンや資産運用の相談が行える	389	21.5%
2	パソコンなどWebからの申込でローン借入や運用商品購入の契約が完結できる	514	28.4%
3	アプリを使って預金から支払いや振込が行える	865	47.7%
4	その他	10	0.6%
5	特になし	595	32.8%
-	無回答	16	0.9%
合計		1813	100.0%

Q22 新型コロナウイルス感染症のリスクを避けながら講演会や研修会等のセミナーに参加するとしたら、従来の集合型セミナー（一つの会場に参加者が集合するが、ソーシャルディスタンスなど感染症予防対策を行う）と、パソコンなどオンライン上で開催されるWebセミナーのどちらが参加しやすいと思いますか。どちらか1つ選んでください。※わからない方もお気持ちに近いものをおひとつお選びください。		回答数	割合
1	集合型セミナー	418	23.1%
2	オンライン上のWebセミナー	1380	76.1%
-	無回答	15	0.8%
合計		1813	100.0%

	Q23 新型コロナウイルス禍の中で、集合型セミナーの開催時間は、どのくらいが適当だと思いますか。次の中から1つ選んでください。※わからない方もお気持ちに近いものをおひとつお選びください。	回答数	割合
1	30分未満	588	32.4%
2	30分以上60分未満	889	49.0%
3	60分以上90分未満	231	12.7%
4	90分以上120分未満	59	3.3%
5	120分以上	24	1.3%
-	無回答	22	1.2%
	合計	1813	100.0%

	Q24 Webセミナーの講演時間は、どのくらいが適当だと思いますか。次の中から1つ選んでください。※わからない方もお気持ちに近いものをおひとつお選びください。	回答数	割合
1	30分未満	436	24.0%
2	30分以上60分未満	923	50.9%
3	60分以上90分未満	316	17.4%
4	90分以上120分未満	96	5.3%
5	120分以上	31	1.7%
	無回答	11	0.6%
	合計	1813	100.0%

	Q25 「新しい生活様式」として推奨されているオンライン通話（ビデオ）アプリは何を利用していますか。次の中から当てはまるものを全て選んでください。	回答数	割合
1	Line	1088	60.0%
2	Skype	539	29.7%
3	ZOOM	443	24.4%
4	Facebook Messenger	72	4.0%
5	Microsoft Teams	376	20.7%
6	その他	39	2.2%
7	利用していない	324	17.9%
-	無回答	8	0.4%
	合計	1813	100.0%

	Q26 「新しい生活様式」として推奨されているキャッシュレス決済【QRコード／バーコード決済】は何を利用していますか。次の中から当てはまるものを全て選んでください。	回答数	割合
1	Pay Pay	480	26.5%
2	Line Pay	110	6.1%
3	楽天Pay	154	8.5%
4	d払い	326	18.0%
5	au Pay	163	9.0%
6	J-coin Pay	4	0.2%
7	その他	85	4.7%
8	キャッシュレス決済【QRコード／バーコード決済】は利用していない	794	43.8%
-	無回答	37	2.0%
	合計	1813	100.0%

	Q27 「新しい生活様式」として推奨されている「宅配サービス」（デリバリー）で、利用されている生活協同組合（生協）のサービスは何がありますか。次の中から当てはまるものを全て選んでください。	回答数	割合
1	コープデリ	257	14.2%
2	パルシステム	61	3.4%
3	生活クラブ	12	0.7%
4	よつ葉生協	39	2.2%
5	その他	7	0.4%
6	生協の宅配サービスは利用していない	1410	77.8%
-	無回答	54	3.0%
	合計	1813	100.0%

	Q28 次の「新しい生活様式」の実践例のうち、普段の生活の中で実践していること、実践しようと考えていることはありますか。当てはまるものを全て選んでください。	回答数	割合
1	人との間隔は、できるだけ2 m（最低1 m）空ける	1014	55.9%
2	会話をする際は、可能な限り真正面を避ける	594	32.8%
3	症状がなくてもマスクを着用する	1578	87.0%
4	家に帰ったらまず手や顔を洗う	280	15.4%
5	手洗いは30秒程度かけて水と石けんで洗う	624	34.4%
6	筋トレやヨガは自宅で6動画を活用する	200	11.0%
7	すれ違うときは距離をとる	348	19.2%
8	大皿は避けて、料理は個々に盛る	399	22.0%
9	対面ではなく横並びで座る	499	27.5%
10	お酌、グラスやお猪口の回し飲みは避ける	710	39.2%
11	通販・出前・デリバリー等を利用する	452	24.9%
12	感染防止対策がされていないお店等の利用は避ける	650	35.9%
13	感染が流行している地域からの移動、感染が流行している地域への移動は控える	1166	64.3%
14	電子決済などを利用する	536	29.6%
15	接触確認アプリを活用する	258	14.2%
16	その他	19	1.0%
17	特になし	26	1.4%
-	無回答	35	1.9%
	合計	1813	100.0%